



ALGEMENE VOORWAARDEN November 2020

Algemene voorwaarden van **Kern Konsult B.V.** ("hierna aan te duiden met: Kern Konsult"), gevestigd te Zoetermeer, en van alle aan Kern Konsult gelieerde ondernemingen (tezamen en alleen aangeduid met: "Kern Konsult").

Artikel 1. Algemene verplichtingen van Kern Konsult

1. Kern Konsult zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever behartigen naar haar beste weten en haar diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
2. Kern Konsult zal alles vermijden wat de onafhankelijkheid van haar advies kan schaden.

Artikel 2. Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal Kern Konsult tijdig alle voor het opstellen van de offerte, waarin de aard en de omvang van de opdracht is opgenomen, en voor de uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke documenten, gegevens en/of inlichtingen verstrekken, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.
2. Indien opdrachtgever tussentijds wijzigingen c.q. uitbreidingen van de overeengekomen opdracht wenst, komen de daarmee gemoeide kosten (inclusief meerwerk kosten) voor rekening van de opdrachtgever. Voor meerwerk boven een marge van 10% van de opdracht zal Kern Konsult de (financiële) voorwaarden in een aanvullende opdracht schriftelijk bevestigen.

Artikel 3. Offerte

Alle offertes worden schriftelijk uitgebracht onder duidelijk omschreven voorwaarden en bepalingen. In het voorkomend geval prevaleren de afspraken in de offerte boven de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever en Kern Konsult zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander de beschikking hebben.

Artikel 5. Prijs en prijsaanpassingen

Kern Konsult is bevoegd de tarieven per 1 januari van elk jaar te verhogen met het door het CBS vastgestelde prijsindex voor de gezinsconsumptie.

Artikel 6. Declaraties

Declaraties worden maandelijks ingediend. De declaratie is gespecificeerd naar het aantal bestede dagdelen of uren. Tevens zullen de eventuele reis-, parkeer- of verblijfskosten worden gespecificeerd, indien deze niet inbegrepen zijn in de uurtarieven of dagdeeltarieven.

Artikel 7. Betaling

Betaling van de declaratie dient, onder vermelding van het factuurnummer, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn is Kern Konsult gerechtigd tot het in rekening brengen van de wettelijke rente met een minimum van € 50,-.

Artikel 8. Annulering

Bij het annuleren/ wijzigen door opdrachtgever van datum van uitvoering van afgesproken werkzaamheden gelden de onderstaande afspraken:

1. Annuleringen/wijzigingen van datum meer dan vier weken voor start van afgesproken werkzaamheden geschieden kosteloos;
2. Bij annuleringen/wijzigingen van datum tussen de twee weken en vier weken voor start van afgesproken werkzaamheden heeft opdrachtnemer recht op betaling van de aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 50% van de kosten;
3. Bij annuleringen/wijzigingen van datum tussen één week en twee weken voor start van afgesproken werkzaamheden heeft opdrachtnemer recht op betaling van de aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 75% van de kosten;
4. Bij annuleringen/wijzigingen van datum korter dan één week voor start van afgesproken werkzaamheden heeft opdrachtnemer recht op betaling van de aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 100% van de kosten.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en restitutie van aan opdrachtgever toebehorende zaken

5. Bij het einde van de opdracht is Kern Konsult verplicht tot teruggave van alle aan opdrachtgever toebehorende zaken, die hij onder zich heeft.
6. De opdrachtgever wordt eigenaar van het door Kern Konsult ter beschikking gestelde materiaal, zoals tussenrapportages en adviesrapporten.
7. Kern Konsult behoudt alle intellectuele eigendomsrechten voor materiaal dat bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Kern Konsult is ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld. Ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het plan van aanpak of de factuur zijn vermeld.
8. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Externe publicatie van genoemd materiaal is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kern Konsult.

Artikel 10. Werkplek en telecommunicatievoorzieningen

1. In geval van detachering van de adviseur(s) bij de opdrachtgever, dient deze zorg te dragen voor een adequate werkplek.
2. Opdrachtgever stelt kosteloos alle in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht gewenste faciliteiten ter beschikking zoals, indien en voor zover van toepassing, een werkruimte en de nodige apparatuur, zoals bijvoorbeeld computers, internetaansluiting, telefoon etc.

Artikel 11. Bureauondersteuning

Het is Kern Konsult toegestaan om met betrekking tot het uitvoeren van de overeenkomst beroep te doen op ondersteuning vanuit het hoofdkantoor van Kern Konsult. Indien aan deze bureauondersteuning extra kosten voor de opdrachtgever zijn verbonden, zal Kern Konsult voorafgaande toestemming dienen te verkrijgen van de opdrachtgever.

Artikel 12. Vervanging bij afwezigheid

Het is Kern Konsult toegestaan om bij afwezigheid van de bij de opdrachtgever gedetacheerde adviseur(s), deze te laten vervangen door een collega van hetzelfde niveau en met gelijkwaardige deskundigheid. Kern Konsult zal de opdrachtgever vooraf over de vervanging op de hoogte stellen.

Artikel 13. Samenwerking met derden

1. Kern Konsult heeft het recht, voor de uitvoering van de opdracht, onafhankelijke derden in te schakelen. Kern Konsult stelt de opdrachtgever daarvan vooraf in kennis. Met medewerkers van Kern Konsult worden dan tevens medewerkers van een dergelijke derde bedoeld.
2. Indien Kern Konsult een opdracht krijgt die ook werkzaamheden op een ander dan haar eigen vakgebied met zich meebrengt, kan Kern Konsult daarvoor ter zake gespecialiseerde deskundigen inschakelen. In dat geval zal Kern Konsult de opdrachtgever van tevoren op de hoogte brengen. Als uit het inschakelen van deze andere deskundigen kosten voor de opdrachtgever zijn verbonden, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever te worden verkregen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Kern Konsult verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal de helft van het honorarium dat Kern Konsult in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Dit bedrag is per gebeurtenis en per contractjaar, voor zover de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering hiervoor dekking biedt.
2. Kern Konsult kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die is ontstaan bij afwijking door de opdrachtgever van door Kern Konsult gegeven advies.
3. Opdrachtgever is jegens Kern Konsult aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen schade die Kern Konsult als gevolg van het handelen of nalaten van opdrachtgever in strijd met de overeenkomst, of van onveilige situaties in diens organisatie.
4. Opdrachtgever is voorts jegens Kern Konsult aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten, al dan niet met opzet of bewuste roekeloosheid, van een werknemer van opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde.
5. Kern Konsult is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.
6. Kern Konsult is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken en/of gegevens die op verzoek van de opdrachtgever bij Kern Konsult, of bij de door Kern Konsult te werk gestelde, worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de opdrachtgever.
7. Kern Konsult is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die op verzoek en met toestemming van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 15. Beëindiging en verlenging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt beëindigd op de overeengekomen datum of op het moment dat aan het overeengekomen resultaat of de inspanning naar de mening van partijen voldaan is.
2. Verlenging van de overeenkomst zonder wijziging in de aard van de werkzaamheden is mogelijk indien de opdrachtgever Kern Konsult hiervan tenminste een maand voor de beëindigingsdatum op de hoogte stelt.
3. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 16. Ontbinding

1. De overeenkomst kan door de opdrachtgever ontbonden worden verklaard indien er sprake is van niet, niet volledige of niet tijdige nakoming van de overeenkomst door Kern Konsult.
2. Alvorens tot ontbinding van de overeenkomst zoals bedoeld in lid 1 over te gaan, dient de opdrachtgever Kern Konsult in gebreke te stellen.
3. De overeenkomst kan door Kern Konsult ontbonden worden verklaard indien er sprake is van niet, niet volledige of niet tijdige nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever.
4. Alvorens tot ontbinding van de overeenkomst zoals bedoeld in lid 3 over te gaan, dient Kern Konsult de opdrachtgever in gebreke te stellen.

Artikel 17. Overmacht

1. Kern Konsult is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Kern Konsult redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Kern Konsult ontstane veranderingen die bij het aangaan van de verplichtingen niet konden worden voorzien.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: elke buiten de invloed van Kern Konsult liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder dergelijke omstandigheden zijn onder meer begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, of andere verstoringen van de publieke orde, brand, natuurrampen, staking, (beperkende) overheidsmaatregelen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, alsmede het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen.

Artikel 18. Faillissement en surséance van betaling van één der partijen

1. Ingeval één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, is de andere partij bevoegd de curator te sommeren om binnen acht dagen te verklaren of hij bereid is de overeenkomst gestand te doen, onder zekerstelling voor de juiste nakoming van de overeenkomst. Indien de curator niet binnen de genoemde termijn van acht dagen verklaart bereid te zijn de overeenkomst gestand te doen, is de overeenkomst ontbonden.
2. In geval van surséance van betaling is lid 1 van toepassing, met dien verstande dat voor 'curator' moet worden gelezen 'opdrachtgever en bewindvoerder' ingeval van surséance van betaling van de opdrachtgever, dan wel 'opdrachtnemer en bewindvoerder' ingeval van surséance van betaling van Kern Konsult.

Artikel 19. Vrijwaring

De opdrachtgever is gehouden tot vrijwaring van Kern Konsult voor aanspraken welke tegen Kern Konsult in het kader van de adviesopdracht worden ingediend door derden.

Artikel 20. Geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.